

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			・他で通っている所と比べると狭い。 ・色々な器具を使って活動されていると思います。	空間を有効に利用して活動に合わせたスペースを作っております。 児童の年齢や活動内容に合わせてお子様にわかりやすくレイアウトを工夫し、安全且つ活動しやすいようにしております。 また、遊びと学習の時間の切り替えができ、落ち着いて過ごせるようにしています。 今後もスペースづくりに工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	・専門の先生方がいらっしゃるのでもお聞きできます。	保護者様の意向や個々の特性や課題に応じて、楽しく課題に取り組めるように工夫をしています。 今後も特性と成長に合わせた対応をして参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			3		現在車いす使用の児童がいないため、完全なバリアフリーではないものの、スロープや滑り止めのマットを設置し、事故防止に努めています。 今後も対象となられる児童がご利用となることを想定し更に設備に配慮して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	8					常に清潔を心掛け、療育終了後は整理整頓と、清掃活動をおこなっています。 また児童の活動にあわせ、パーテーションや机の配置を工夫するなど、活動しやすい空間となっております。 今後も児童が心地よく過ごせる環境と空間づくりに配慮してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					定期的にアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを探り、また相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から計画を立案しております。 今後も適切にアセスメントをおこない児童の現状や変化を踏まえ、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき児童発達支援ガイドラインに示された項目から当該児童に必要な項目を適切に選択のうえ具体的な支援内容を設定しています。 今後も児童の課題、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					児童発達支援計画は支援に係る職員全員が周知し、計画に沿った支援の提供をおこなっております。 今後も課題の達成を目指した支援がおこなわれるように努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			2		活動プログラム終了後に毎回振り返り、評価する時間を設けており、内容の見直しを行う等、固定化しないよう工夫しております。 言語療法の観点からは、非言語的コミュニケーションおよび言語的コミュニケーションを含む療育に取り組んでいます。個別や小集団の療育、季節に合ったイベント等を適切に組み合わせることで活動を固定化しないよう工夫しています。 今後も同様に固定化にならない場面や特性を踏まえた療育に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			5		コロナの影響もありほかの保育施設や障がいのない児童等との活動の機会はありませんでした。 交流に関しては、コロナの感染状況や保護者様のご意向もつかいがながら、地域との連携や交流を検討していくことを今後の課題としてまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					契約時、重要事項説明書・利用契約書を通して詳しく説明をおこなっています。 またご不明な点がないかも確認をしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			1		共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題を考慮し、課題と方針のすりあわせのうえ、保護者様へ十分な説明をおこない、理解を得ております。 今後も同様に取り組んでまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6			2	・困っている事を親身になり聞いて下さり、アドバイスもして下さいます。	育児のご相談を受ける中でご家庭で取り組んでいた対応法などを送迎時や事業所お迎え時にお話しするようにしております。 手法に関しては難しい専門用語ではなく、なじみのある言葉を使用し構えずに取り組みいただけるよう配慮をしています。 今後、ペアレントトレーニングについては、研修を受ける機会を設けるなどして取り組んでいきたいと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			1		送迎時にはご自宅の様子や、他の利用機関での状況の聞きとりをするとともに、連絡帳や口頭で事業所での様子を詳細にお伝えしています。 ご家庭との連携を図り、児童の課題・目標については共有理解ができていると考えています。 今後もお困りごとが発生するような場合は、児童の利用日以外でも電話での対応や、相談支援専門員などと連携を図え、事情を分かち合い、適切対応を心がけ、問題の解決を目指しています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			1		半年に一度のモニタリングなどに定期的にご相談やお悩みごとをお聞きし、また日頃の送迎時や電話、あるいは事業所に来所された際など、あらゆる場面での相談に応じ、具体的な助言とご支援に努めております。 今後も保護者様のお悩みに寄り添い、適切な助言、適切な支援ができるように常にチームで話し合っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	4		コロナの感染状況もあり、保護者様から父母の会発足や開催についてのご要望もまだなく、事業所からご提案する機会もありませんでした。 今後はコロナの状況を見ながら保護者会や、保護者様参加型のイベントを検討するなど、今後の連携支援の方法を考察してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1		相談や申し入れについて対応の体制を整備し、保護者様へお知らせしております。 また迅速に対応できるよう努めております。 現在までに保護者様から重大な苦情をうかがったことはありませんが、苦情をいただいた場合には迅速な対応と解決を心がけ、ご意見と対応について全職員に周知して、共通理解を図ってまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1		児童には特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは口頭や電話だけでは難しい場合には書面にて、またその逆の場合は口頭や電話でと、説明する際に伝達方法を配慮しております。 今後も児童の特性や状況に適した伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、わかりやすい説明を心がけてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			4		季節ごとに発行されるCOMPASS だよりや毎月のカレンダー、公式Web サイトのブログで事業所の様子や連絡体制についてお知らせしています。 また、行事についてはその都度お手紙でお伝えしております。 今後も情報発信に関しては広く皆様を知っていただけるようお知らせしてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			2		個人情報については書類を鍵付き書庫にて管理しています。閲覧後は速やかに書庫に返却し、情報の載った使用後のプリントは同じく鍵付きの棚に保管後シュレッダーで破壊するよう管理しております。 ブログでの写真掲載でも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			5		非常時を想定した訓練の年間計画を策定し実施しております。 契約時に緊急連絡先のご提出についてご説明させていただいています。今後もマニュアルについて保護者様へわかりやすいお知らせを継続し、緊急時に職員が適切に対処できるよう、年間を通して訓練にも努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			5		防犯マニュアルを策定し年間計画を作成して訓練の実施しております。 今後も非常時を想定した訓練を年間計画に盛り込み、いざという時に職員がしっかりと対応できるよう努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		1	・その日の気分が楽しんだり、嫌だったりします。	大多数の児童が楽しみに通っているという評価をいただき、嬉しく思っています。 これからは児童が楽しんでできる療育内容や遊びの工夫をしてまいります。 支援計画のもとに、学習だけでなく、遊びを通してお友達との関わりを持ってもらうなど楽しみながら過ごせるよう工夫し、成長のサポートをしてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	7			1	・短時間で沢山活動がされているので十分すぎるくらいです。	ほとんどの保護者様から事業所の支援に満足していると評価いただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 これからは保護者様が安心して児童を預けてくださることができるよう、信頼関係を構築し、ご満足いただける支援を目指し、取り組んでまいります。